

I. Organizator szkolenia

Organizacją szkolenia zajmuje się Rehasport Clinic.

II. Szkolenia

Rehasport Clinic organizuje szkolenia w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w ofercie szkoleń dostępnej na stronie: <https://www.rehasport.pl/szkolenia-dla-fizjoterapeutow>.

III. Zgłoszenie uczestnictwa, warunki rezerwacji miejsc, zawarcie Umowy na udział w szkoleniu.

1. Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu należy przesłać do Organizatora korzystając z formularza zgłoszeniowego, zamieszczonego na stronie: <https://www.rehasport.pl/szkolenia-dla-fizjoterapeutow> wysyłając maila na adres: zgloszenia@rehasport.pl

2. Aby potwierdzić zgłoszenie, po wysłaniu formularza zgłoszeniowego należy:

– w przypadku kursów – dokonać wpłaty zaliczki w terminie i wysokości wskazanej przez Organizatora ,na przesłany za pomocą wiadomości e-mail numer rachunku bankowego

– w przypadku warsztatów/webinaru – dokonać całości wpłaty w terminie wskazanym przez organizatora na przesłany za pomocą wiadomości e-mail numer rachunku bankowego.

3. Wpłata zaliczki stanowi gwarancję rezerwacji miejsca na szkoleniu. W przypadku wyczerpania liczby miejsc na szkoleniu, Osoby, które wysłały formularz zgłoszeniowy, a nie wpłaciły zaliczki zostają umieszczone na liście rezerwowej.

4. Całość kwoty za szkolenie należy wpłacić w terminie wyznaczonym przez Organizatora, na przesłany za pomocą wiadomości e-mail numer rachunku bankowego (zazwyczaj jest to 21 dni przed rozpoczęciem kursu). Za dzień płatności uznaje się dzień uznania środków przez rachunek bankowy Organizatora.

5. Otrzymanie potwierdzenia wpłaty zaliczki od organizatora jest równoznaczne z zakwalifikowaniem danej Osoby na szkolenie. Zaliczka jest kosztem organizacyjnym i nie podlega zwrotowi. Wyjątek stanowi sytuacja odwołania szkolenia przez Organizatora, lub sytuacja „wyjątkowa” na którą Uczestnik nie miał wpływu. Potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia będą wysyłane pocztą elektroniczną na wskazany w formularzu zgłoszeniowym adres e-mailowy lub numer kontaktowy.



Umowa na udział w szkoleniu

7. W przypadku wysłania przez Zamawiającego formularza zgłoszeniowego na wybrane szkolenie zawierana jest Umowa. Do zawarcia takiej Umowy wymagane jest:

- a. prawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego przez Zamawiającego lub osobę upoważnioną przez Zamawiającego
- b. dostarczenie Organizatorowi formularza zgłoszeniowego z wykorzystaniem funkcjonalności strony internetowej <https://www.rehasport.pl/szkolenia-dla-fizjoterapeutow> lub maila zgloszenia@rehasport.pl

8. Złożenie prawidłowego zgłoszenia jest równoznaczne z akceptacją przez Zamawiającego Regulaminu oraz postanowień Umowy.

9. Na podstawie otrzymanego zgłoszenia oraz po wpłaceniu przez Zamawiającego zaliczki, o której mowa w pkt. III, ppkt. 2, Organizator niezwłocznie prześle Zamawiającemu potwierdzenie udziału w szkoleniu.

10. Przesłanie potwierdzenia udziału jest równoznaczne z zawarciem Umowy.

11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu strony internetowej meet.rehasport.pl spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością serwisu z infrastrukturą informatyczną Organizatora.

12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego w zamówieniu oraz za usuwanie i/lub blokowanie wiadomości elektronicznych przez oprogramowanie zainstalowane na sprzęcie elektronicznym używanym przez Zamawiającego.

13. Celem uniknięcia blokowania przez Zamawiającego miejsc na poszczególnych szkoleniach poprzez zgłaszanie Uczestników na szkolenie lub niewpłacanie zaliczek oraz celem uniknięcia innych niż powyżej wskazanych czynności Zamawiającego, co do których Organizator ma uzasadnione podejrzenia, że zmierzają lub mogą

zmierzać do naruszenia interesów Organizatora, Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania zgłoszenia.

IV. Rezygnacja z uczestnictwa

1. Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu należy zgłosić do Organizatora, korzystając z formularza kontaktowego, zamieszczonego w zakładce „Kontakt”; mailowo na adres: zgloszenia@rehasport.pl lub telefonicznie pod numerem podany w mailu zwrotnym.

2. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa od momentu zapisu do 6 tygodnia przed rozpoczęciem kursu całość wpłaty podlega zwrotowi na wskazany numer konta bankowego.

3. Jeśli rezygnacja nastąpi w okresie 6-4 tygodnie przed rozpoczęciem szkolenia wpłacona kwota nie podlega zwrotowi. Istnieje jednak możliwość przeniesienia środków na poczet kolejnej edycji szkolenia lub innego wybranego szkolenia z oferty Rehasport Clinic.

4. W przypadku rezygnacji w okresie krótszym niż 1 miesiąc do rozpoczęcia szkolenia wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.

5. W wypadku choroby potwierdzonej zaświadczeniem lekarskim (tzw. L-4), Organizator indywidualnie rozpatruje przypadek rezygnacji.

6. W każdym z przypadków wymienionych w punktach 2-5 istnieje możliwość wskazania Uczestnika zastępczego, który będzie uczestnikiem danego szkolenia, po wcześniejszej akceptacji przez Organizatora. W tym przypadku całość wpłaty zostaje zwrócona Uczestnikowi, który zgłosił rezygnację.

7. W innych wypadkach niż opisanych w podpunktach 2-5, nie ma możliwości zwrotu dokonanych wpłat. Wyjątkiem jest odwołanie kursu przez Organizatora.

V. Zmiana terminu szkolenia, odwołanie szkolenia

1. W przypadku odwołania szkolenia przez Organizatora, istnieje możliwość zwrotu całości wpłaconej kwoty lub zmiany terminu uczestnictwa w szkoleniu, w innym wskazanym przez Organizatora terminie. Organizator, odwołując kurs, nie ponosi finansowej ani jakiegokolwiek innej odpowiedzialności za poniesione przez Uczestników koszty związane z podróżą i poczynionymi



rezerwacjami, a które związane są z kursem (w tym m.in. koszty rezerwacji czy zaliczek i opłat za podróż do miejsca szkolenia czy płatności związanej z zakwaterowaniem).

2. W przypadku niewystarczającej liczby wpłat na 5 dni przed rozpoczęciem szkolenia Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia lub zmiany terminu szkolenia bez roszczeń finansowych ani żadnych innych ze strony uczestników. Uczestnik informowany jest o zaistniałej sytuacji przynajmniej 5 dni przed rozpoczęciem szkolenia poprzez wiadomość e-mail na podany w formularzu zgłoszeniowym adres e-mailowy lub telefonicznie.

3. W przypadku zdarzeń losowych (choroba instruktora, odwołanie lotu, niedostępność sali szkoleniowej itp.) lub innych niezależnych od Organizatora przyczyn, Rehasport Clinic ma prawo odwołać szkolenie lub przełożyć termin szkolenia w każdej chwili bez roszczeń finansowych ani żadnych innych ze strony uczestników. Całość wpłaty zostanie zwrócona wszystkim Uczestnikom na podane numery rachunków bankowych lub w przypadku ustalenia nowego terminu szkolenia, przeniesiona na poczet danego kursu.

4. Organizator szkoleń zastrzega sobie możliwość zmiany instruktora na innego prowadzącego (posiadającego stosowane kwalifikacje), bez możliwości roszczeń finansowych Uczestników, po uprzednim poinformowaniu uczestników poprzez wiadomość e-mail na podany w formularzu zgłoszeniowym adres e-mailowy.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny, terminu, miejsca i programu szkolenia po uprzednim poinformowaniu Uczestników poprzez wiadomość e-mail na podany w formularzu zgłoszeniowym adres e-mailowy.

VI. Ceny szkoleń

1. Ceny szkoleń obejmują: koszt szkolenia, komplet materiałów szkoleniowych, poczęstunki w przerwach oraz certyfikat. Nie obejmują kosztów zakwaterowania oraz kosztów podróży.

2. Ceny szkoleń podane są w złotych polskich oraz są cenami brutto.

VII. Odpowiedzialność



1. Uczestnicy szkoleń organizowanych przez Rehasport Clinic odpowiedzialni są finansowo za szkody spowodowane przez siebie w trakcie trwania szkoleń z własnej winy.
2. Bezwzględnymi przeciwwskazaniami do uczestnictwa w szkoleniach organizowanych przez Rehasport Clinic są:
 - obecność przeciwwskazań zdrowotnych, które utrudniają lub uniemożliwiają pracę fizjoterapeutyczną
3. Wszyscy uczestnicy biorą udział w szkoleniach organizowanych przez Rehasport Clinic na własną odpowiedzialność.

VIII. Uwagi ogólne

Organizator zastrzega sobie prawo wyciągania konsekwencji od upomnienia aż do wykluczenia ze szkolenia w stosunku do osób łamiących postanowienia niniejszego Regulaminu, ze szczególnym uwzględnieniem osób nadużywających alkoholu lub używających narkotyków lub innych podobnie działających środków.

IX. Ochrona danych osobowych

Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. z 2016 poz. 922) Uczestnik szkolenia wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, w tym adresu e-mail i numeru telefonu, do przesyłania przez Rehasport Clinic informacji o szkoleniach oraz informacji handlowych.

X. Prawa autorskie

1. Wszystkie szkolenia dostępne w Rehasport Clinic są chronione prawem autorskim. Kopiowanie materiałów szkoleniowych i/lub nagrywanie szkoleń, a także udostępnianie takich materiałów i nagrań osobom trzecim jest nielegalne oraz podlega odpowiedzialności karnej opisanej w ustawie o Prawie autorskim (ustawa z 4 lutego 1994 r. tekst jednolity z 2006 r.).
2. Uczestnik szkolenia wyraża zgodę na użyczenie swojego wizerunku na zdjęciach i filmach wideo nagranych podczas szkoleń, w których uczestniczył i nie rości sobie praw finansowych ani żadnych innych do ich publikacji na stronie: rehasport.pl, <https://www.rehasport.pl/szkolenia-dla-fizjoterapeutow>, na profilu na portalu Facebook i Instagram: Rehasport Clinic oraz w materiałach marketingowych Organizatora i prowadzącego szkolenie.

3. Wykonywanie zdjęć i nagrywanie materiałów wideo przez uczestnika podczas szkoleń organizowanych przez Rehasport Clinic jest dopuszczalne wyłącznie za zgodą prowadzącego konkretne szkolenie.

XI. Reklamacje

1. Kursant może składać reklamacje dotyczące przebiegu szkolenia w firmie Rehasport Clinic w formie pisemnej lub mailowej, najpóźniej w terminie 30 dni od daty zakończenia danego szkolenia na adres firmowy.

2. Kursant może składać reklamację dotyczącą innego zdarzenia niż przebieg szkolenia, np. problem z wpłatą, fakturą, dofinansowaniem, w formie pisemnej lub mailowej na adres firmowy.

3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres zamieszkania Uczestnika lub siedziby firmy Uczestnika, informacje dotyczące reklamacji (nazwa szkolenia, data i miejsce przeprowadzenia szkolenia), uzasadnienie reklamacji, oczekiwania Uczestnika wobec Organizatora z tytułu reklamacji.

4. Wszelkie protesty i reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania.

5. Uczestnik ma możliwość odwołania się od decyzji Organizatora w ciągu 7 dni od dnia otrzymania pisma.

6. Wszelkie kwestie sporne, mogące powstać na tle niniejszego Regulaminu, strony będą starały się rozwiązać polubownie.

5. Inne zdarzenia losowe/zastrzeżenia klientów

a) Organizator możliwie szybko reaguje na wszystkie zdarzenia losowe i poszukuje najprostszego rozwiązania.

b) Koordynator szkolenia przerywa lub odwołuje szkolenie wynikające z działania siły wyższej.

c) W przypadku braku możliwości znalezienia rozwiązania zdarzenia losowego, Organizator możliwie szybko informuje o zaistniałej sytuacji Uczestników lub Prowadzącego.

Opracowanie niniejsze regulaminu stanowi własność firmy Rehasport Clinic i chronione jest przepisami ustawy o prawie

autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (Dz.U. z 2018 roku, poz. 1191).