Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

w Serwisie Rehasport

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną REHASPORT CLINIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu niniejszym ustala Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie Rehasport dostępnym pod adresem www.wizyty.rehasport.pl.

§1
[POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

a) Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie Rehasport

b) Usługodawca lub Rehasport – spółka REHASPORT CLINIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 30, 60-201 Poznań, której akta są przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000240810, REGON: 300124187, NIP: 7811772289, kapitał zakładowy: 83.950,00 zł, będąca podmiotem wykonującym działalność leczniczą w rozumieniu Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej .

c) Serwis Rehasport – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem www.wizyty.rehasport.pl.

d) Konto – indywidualne konto Użytkownika w Serwisie Rehasport, umożliwiające korzystanie z funkcjonalności wymagających uwierzytelnienia.

e) Hasło – indywidualne hasło dostępu do Konta nadane zgodnie z Regulaminem.

f) Login – nadany Użytkownikowi identyfikator Konta, którym jest numer Karty Pacjenta

g) Użytkownik – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji w Serwisie Rehasport; w imieniu osób nieposiadających pełną zdolność do czynności prawnych w Serwisie Rehasport mogą działać ich przedstawiciele ustawowi.

h) Rezerwacja Wizyty – czynność polegająca na umówieniu terminu świadczenia zdrowotnego za pośrednictwem Serwisu Rehasport.

i) Usługi Elektroniczne – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu Rehasport. tj. prowadzenie Konta oraz dokonywania Rezerwacji wizyty,

j) Umowa – Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem

2. Serwis Rehasport służy wyłącznie do rezerwacji świadczeń zdrowotnych; za pośrednictwem Serwisu Rehasport nie zawiera się umów o świadczenie usług zdrowotnych.

2. Korzystając z Serwisu Rehasport Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu oraz przepisów prawa, a w szczególności jest zobowiązany do powstrzymania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§2
[POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu Rehasport nieodpłatne Usługi elektroniczne: prowadzenie Konta oraz dokonywania Rezerwacji wizyty.
2. Użytkownik korzystając z Serwisu Rehasport zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.

§3
[ZAWARCIE UMOWY, ODSTĄPIENIE OD UMOWY, PROCEDURA REZERWACJI WIZYTY]

1. Zawarcie Umowy pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem następuje poprzez założenie Konta w Serwisie Rehasport i wiąże się z akceptacją warunków Regulaminu.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
3. Użytkownik może dokonać Rezerwacji wizyty po utworzeniu Konta zgodnie z zapisami paragrafu 5 Regulaminu.
4. Potwierdzenie Rezerwacji wizyty na Koncie następuje bezpośrednio po umówieniu wizyty.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo do anulowania Rezerwacji wizyty w terminie do 22 godzin przed terminem zarezerwowanej wizyty.
6. Użytkownik może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres e-mail: poznan@rehasport.pl lub adres siedziby Usługodawcy wskazany w komparycji Regulaminu.
7.

§4
[REKLAMACJE]

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu Rehasport należy zgłaszać za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: poznan@rehasport.pl.
2. Reklamacja zostanie rozpoznana w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Usługodawcę.
3. Korespondencja w sprawie reklamacji zgłoszonej przez Użytkownika kierowana będzie za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w danej reklamacji złożonej przez Użytkownika.

§5
[WYMAGANIA TECHNICZNE]

1. W celu korzystania z Serwisu Rehasport, Użytkownik musi spełnić poniższe warunki techniczne:

a. posiadać dostęp do sieci Internet;

b. posiadać jedną z wymienionych przeglądarek internetowych: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Chrome, Safari, Opera.

2. W celu założenia konta w Serwisie Rehasport Użytkownik zobowiązany jest do wypełnienia i podpisania formularza dostępnego w wybranej recepcji Rehasport oraz okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość, w szczególności dowodu osobistego, paszportu lub innego dokumentu akceptowanego przez Rehasport, umożliwiającego identyfikację Użytkownika.

3. Pracownik recepcji dokonuje wyłącznie weryfikacji tożsamości Użytkownika na podstawie okazanego dokumentu. Rehasport nie kopiuje, ani nie utrwala danych zawartych w dokumencie tożsamości, chyba że obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4. W trakcie weryfikacji, Użytkownik zobowiązany jest do podawania danych zgodnych z prawem i stanem faktycznym.

~~5.~~ Po potwierdzeniu swojej tożsamości Użytkownik otrzymuje tymczasowe Hasło składające się z co najmniej dziesięciu znaków, generowane automatycznie przez Serwis Rehasport. Podczas pierwszego logowania System wymusza zmianę Hasła na nowe, ustanowione przez Użytkownika.

6. Hasło nadane przez Użytkownika powinno zawierać co najmniej 10 znaków, w tym małą i dużą literę, cyfrę oraz znak specjalny. Hasło nie powinno zawierać: trzech takich samych cyfr występujących po sobie (np. 111), ciągu rosnącego lub malejącego (np. 123 lub 321).

7. Loginem do Serwisu Rehasport jest numer Karty Pacjenta.

8. Hasło powinno być znane wyłącznie Użytkownikowi. Rehasport nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia Hasła przez Użytkownika osobom trzecim ani za niewłaściwe zabezpieczenie danych uwierzytelniających, o ile naruszenie nie nastąpiło wskutek okoliczności, za które odpowiada Usługodawca.

9. Jeżeli podczas procedury logowania do Serwisu Rehasport zostanie pięciokrotnie wprowadzone błędne Hasło, zostanie ono zablokowane ze względów bezpieczeństwa. Automatyczne odblokowanie konta nastąpi po upływie 30 minut.

10. Jeżeli po zalogowaniu do Serwisu Rehasport przez 3 minuty nie zostaną podjęte żadne działania lub Użytkownik opuści Serwis Rehasport bez wylogowania, nastąpi automatyczne wylogowanie ze względów bezpieczeństwa.

11. W razie zgubienia Hasła, utraty dostępu do Konta lub podejrzenia uzyskania dostępu do profilu Użytkownika przez osobę nieuprawnioną oraz innej okoliczności stwarzającej zagrożenie dla prywatności, Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt na Infolinię Rehasport.–Dostęp do Systemu zostanie niezwłocznie zablokowany. Aby uzyskać nowe Hasło, należy udać się do wybranej recepcji Rehasport.

12. Serwis Rehasport umożliwia reset Hasła w przypadku jego zapomnienia. W tym celu Użytkownik jest zobowiązany podać swój Login, aktualny adres e-mail oraz datę urodzenia. W przypadku pozytywnej weryfikacji danych Serwis Rehasport przesyła na adres e-mail Użytkownika jednorazowy link lub kod umożliwiający ustanowienie nowego Hasła. Link lub kod pozostaje aktywny przez 24 godziny.

13. Użytkownik zobowiązany jest do utrzymywania aktualnego adresu e-mail przypisanego do konta w Serwisie Rehasport

14. Użytkownik jest zobowiązany poinformować niezwłocznie Rehasport o każdym przypadku naruszenia jego praw do Loginu i/lub Hasła.

§6
[POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH]

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, które przetwarzane są w celu umożliwienia korzystania z Serwisu Rehasport oraz jego funkcjonalności wskazanych w niniejszym Regulaminie zgodnie z art. 4 ust. 7 RODO jest Rehasport Clinic sp. z o.o. adresem siedziby: ul. Górecka 30, 60-201 Poznań, KRS 000020810(„Administrator”).
2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże niezbędne do korzystania z Serwisu Rehasport oraz jego funkcjonalności wskazanych w niniejszym Regulaminie.
3. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia. Dane osobowe mogą być poprawione lub usuwane na podstawie zgłoszenia skierowanego do Administratora lub poprzez zgłoszenie w wybranej recepcji placówki Rehasport, których dane kontaktowe znajdują się na stronie www.rehasport.pl.

4. W zakresie, w jakim jest to niezbędne, Użytkownik, podając dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi i są one prawidłowe. Użytkownik zobowiązany jest chronić swoje hasło.
5. Jeżeli Użytkownik umieszcza w ramach Serwisu Rehasport dane osób trzecich (np. dzieci). w tym ich imię i nazwisko, PESEL, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.
6. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, za pośrednictwem adresu email: iod@rehasport.pl.
7. Pełny zakres informacji dotyczący przetwarzania danych osobowych znajduje się w naszej polityce prywatności dostępnej na stronie www.rehasport.pl w zakładce „Polityka prywatności".

§7

[ZMIANA REGULAMINU, ROZWIĄZANIE UMOWY, USUNIĘCIE KONTA]

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z przyczyn dotyczących organizacji Serwisu Rehasport, zmiany przepisów prawa lub funkcjonalności Serwisu Rehasport. O planowanej zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkownika co najmniej 14 dni przed wejściem w życie zmian w życie w formie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres poczty Użytkownika. Jeżeli Użytkownik nie zgłosi sprzeciwu przed upływem ww. terminu, przyjmuje się, że akceptuje nową treść Regulaminu, o czym Użytkownik także zostanie poinformowany. W przypadku sprzeciwu Umowa ulega rozwiązaniu z dniem wejścia w życie nowej treści Regulaminu.

2. Użytkownik może rozwiązać Umowę w każdym czasie bez podania przyczyny i bez ponoszenia żadnych kosztów, poprzez złożenie oświadczenia na adres poczty elektronicznej (adres reklamacji) lub w wybranej recepcji Rehasport.

3. Usługodawca może rozwiązać Umowę z ważnych przyczyn, w szczególności, gdy Użytkownik narusza Regulamin lub dostarcza treści o charakterze bezprawnym, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń.
4. W przypadku rozwiązania Umowy Konto Użytkownika zostaje usunięte.

§8
[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20.11.2026 roku.
2. Uznanie postanowienia Regulaminu za nieważne bądź nieskuteczne nie wpływa na ważność oraz skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
3. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik wyraża zgodę, aby wszelkie zawiadomienia oraz korespondencja, będą wysyłane przez Usługodawcę w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany przez Użytkownika podczas zakładania Konta.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze Rezerwacji wizyty, które powstały wskutek nieprawidłowych danych przekazanych przez Użytkownika i za ewentualne problemy techniczne lub ograniczenia wynikające z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Użytkownika lub osób trzecich, za które Usługodawca nie odpowiada, w szczególności awarii urządzenia lub łącza telekomunikacyjnego Użytkownika.
5. Informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług Elektronicznych oraz funkcji i celu stosowania w Serwisie Rehasport plików cookies i innych technologii znajdują się w polityce prywatności i polityce cookies dostępnych na stronie www.rehasport.pl
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
7. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępnych dla konsumentów na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Skorzystanie z tych sposobów jest dobrowolne i nie ogranicza prawa Użytkownika do dochodzenia roszczeń przed sądami powszechnym.